

# S E R T İ F İ K A

## C E R T I F I C A T E

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ  
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

*PROSİSTEM ELEKTRONİK SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.*

*kuruluşunun,  
company,*

*Alemdağ Mah. Havacılar Cad. No: 13/1 Çekmeköy / İstanbul / Türkiye*

*adresinde,  
at address,*

*SES, IŞIK, LED DİSPLAY GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ VE BUNLARIN OTOMASYONLARI  
İLE SİMÜLTANE TERCÜME, BAŞKANLIK VE İTERKOM SİSTEMLERİNİ  
PROJELENDİRİLMESİ, ALIMI, SATIMI, MONTAJI VE DEVREYE ALINMASI  
PROJECTING, BUYING AND SELLING, INSTALLATION AND COMMISSIONING OF SOUND,  
LIGHT, LED DISPLAY SYSTEMS & THEIR AUTOMATIONS AND SIMULTANEOUS  
TRANSLATION, PRESIDENTIAL AND INTERCOM SYSTEMS*

*EA 28, 29, 34 kapsamında  
At scope EA 28, 29, 34*

*müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;  
perform the customer satisfaction management system;*

**ISO 10002:2018**

*standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.  
the complete of the standard was determined.*

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 08.05.2018  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 06.05.2020  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 yıl / years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 05.05.2021  
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/12417/03

Onay :  
Approved By:



Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.  
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.